

I. JUDICIARY

.I משפטים

MUNICIPAL COURT MATTERS, BY
TYPE OF MATTER AND STAGE OF
PROCEEDING

16.1

עניינים בבית המשפט לעניינים
מקומיים, לפי סוג העניין ושלב
הפעולה

(2015-2013)

TYPE OF MATTER AND STAGE OF PROCEEDING	2015	2014	¹ 2013	סוג עניין ושלב פעולה
TOTAL				סה"כ
OPENED	6,485	7,224	9,040	נפתחו
CLOSED	6,017	7,103	8,183	הסתיימו
PENDING	3,052	3,549	9,231	תלויים ועומדים
MUNICIPAL BY-LAWS				חוקי עזר עירוניים
OPENED	4,975	6,019	6,952	נפתחו
CLOSED	4,092	6,025	6,626	הסתיימו
PENDING	2,192	2,655	6,725	תלויים ועומדים
LICENSING OF BUSINESS ACT				חוק רישוי עסקים
OPENED	857	929	1,069	נפתחו
CLOSED	1,064	782	1,240	הסתיימו
PENDING	542	487	786	תלויים ועומדים
PLANNING AND BUILDING LAW				חוק התכנון והבנייה
OPENED	653	276	-	נפתחו
CLOSED	861	296	-	הסתיימו
PENDING	318	407	-	תלויים ועומדים
OTHER REQUESTS ENTERED	-	688	840	בקשות שונות שהוגשו

1. IN 2013, THE TOTAL DID NOT INCLUDE PLANNING
AND BUILDING DATA.

1. בשנת 2013, הסה"כ לא כלל נתונים על חוק התכנון
והבנייה.

II. VARIOUS MUNICIPAL SERVICES

.II שירותים עירוניים שונים

MUNICIPAL SANITATION SERVICES

16.2

שירותי ניקיון עירוניים

(2015-2000)

DESCRIPTION	2015	2014	2010	2005	2000	פירוט
REFUSE ¹ COLLECTED FROM HOUSES AND STREETS - TOTAL (TONS)	369,074	357,368	342,010	362,059	423,300	אשפה ¹ שפונתה מבתים ומרחובות - סה"כ (טונות)
REFUSE CONTAINERS - TOTAL	54,165	53,676	49,724	40,852	37,799	מיכלי אשפה - סה"כ
0.24-0.36 M ³	46,650	46,500	43,600	35,000	31,500	מיכלונים (0.24-0.36 מ"ק)
0.77 M ³	995	897	-	-	-	מיכלים (0.77 מ"ק)
1.1 M ³	5,100	4,900	4,540	4,100	4,000	מיכלים (1.1 מ"ק)
4-6 M ³	150	190	384	600	724	מיכליות (4-6 מ"ק)
10-30 M ³	650	641	650	652	625	מכולות (10-30 מ"ק)
0.076 M ³	70	90	300	500	950	פחי אשפה (0.076 מ"ק)
UNDERGROUND CONTAINERS	550	458	250	-	-	טמוני קרקע

1. NOT INCLUDING RECYCLED REFUSE.

1. לא כולל אשפה שמוחזרה.

ACTIVITIES CONCERNING
BUSINESSES, MUNICIPAL
INSPECTORATE

16.3

פעולות בנוגע לעסקים,
אגף הפיקוח העירוני

(2015-2013)

ACTIVITY	2015	2014	2013	פעולה
<u>BUSINESS LICENSING ENFORCEMENT</u>				<u>אכיפת רישוי עסקים</u>
<u>TOTAL INSPECTIONS OF LICENSING AND SANITATION</u>	<u>8,218</u>	<u>12,284</u>	<u>13,773</u>	<u>סך הביקורות בנושא רישוי ותברואה</u>
THEREOF: LAWSUITS CONCERNING LICENSING AND SANITATION	1,526	1,093	1,362	מזה: תביעות בנושא רישוי ותברואה
BUSINESSES WITHOUT LICENCE	990	830	1,026	עסקים ללא רישון
VIOLATION OF ORDERS	250	262	336	הפרת צווים
NOTICE OF DEMAND	283	267	280	הודעת דרישה
CONFISCATION OF GOODS	35	56	44	החרמת טובין
JUDICIAL CLOSING ORDERS / ADM. ORDERS	82	198	189	אכיפת צווי בית משפט / צווי מינהל
<u>ENFORCEMENT OF MUNICIPAL BY-LAWS -</u>				<u>אכיפת חוקי עזר עירוניים -</u>
<u>TOTAL FINES</u>	<u>13,210</u>	<u>13,836</u>	<u>16,167</u>	<u>סה"כ ברירות משפט</u>
LITTERING IN PUBLIC PLACE	1,705	2,021	2,235	ערימות אשפה ברשות הרבים
BUSINESSES NOT CLOSED ON TIME	3,728	4,603	5,129	אי-סגירת עסקים בזמן
PLACING GOODS ON PUBLIC SIDEWALK / DIGRESSION	3,412	3,186	3,800	הוצאת טובין לשטח ציבורי / חריגה
ENFORCEMENT OF THE SMOKING LAW (AGAINST SMOKERS)	426	862	1,395	אכיפת חוק העישון (נגד מעשנים)
NON-PREVENTION OF SMOKING (AGAINST BUSINESS OWNERS)	160	184	434	אי-מניעת עישון (נגד בעלי עסקים)
MISCELLANEOUS	3,779	2,980	3,174	שונות

PARKING ENFORCEMENT ACTIVITIES,
MUNICIPAL INSPECTORATE

16.4

פעולות אכיפת חניה, אגף הפיקוח
העירוני

(2015-2013)

ACTIVITY	2015	2014	2013	פעולה
<u>WARNINGS TO ILLEGALLY PARKED VEHICLES</u>	<u>6,174</u>	<u>10,345</u>	<u>2,930</u>	<u>אזהרות לכלי רכב החונים בעבירה</u>
<u>TOWING VEHICLES</u>	<u>20,544</u>	<u>22,316</u>	<u>28,860</u>	<u>גרירת כלי רכב</u>
<u>PARKING (FINES)</u>	<u>817,146</u>	<u>756,171</u>	<u>791,660</u>	<u>חניה (קנסות)</u>
LIMITED PARKING	274,250	268,644	277,495	חניה מועדפת לתושבי האזור
BLUE-WHITE STRIP	260,223	241,055	244,102	פס כחול-לבן
PARKING ON SIDEWALK	33,250	28,396	31,741	חניה על המדרכה
PEDESTRIAN CROSSINGS	9,499	8,472	10,469	מעברי חצייה
BUS STATIONS	14,944	13,525	16,571	תחנות אוטובוס
DISABILITY PARKING	6,151	5,945	7,000	נכים
MISCELLANEOUS	218,829	190,134	204,282	שונות

ACTIVITIES OF THE VETERINARY
SERVICE, MUNICIPAL INSEPECTORATE

16.5

פעולות המחלקה הווטרינרית,
אגף הפיקוח העירוני

(2015-2012)

ACTIVITY	2015	2014	2013	2012	פעולה
<u>VETERINARY INSPECTION</u>					<u>פיקוח וטרינרי</u>
BUSINESS INSPECTIONS	11,774	7,135	8,172	10,846	ביקורות בעסקים
MEAT AND FISH (TONNE) - EXAMINED AND AUTHORIZED FOR MARKETING	45,060	31,650	31,510	31,990	בשר ודגים (טון) - נבדק ואושר לשיווק
DECLARED UNFIT (TONNE)	3	0.5	20	20	נפסל (טון)
CHECKING VEHICLES THAT TRANSPORT ANIMAL PRODUCTS	49,100	46,296	44,418	48,282	בדיקת כלי רכב להובלת מזון מן החי
<u>PREVENTION OF RABIES (ANIMALS)</u>					<u>מניעת כלבת (חיות)</u>
VACCINATED	22,030	20,797	22,277	22,552	חוסנו
CAPTURED	550	739	788	631	נתפסו
<u>SPAYING AND NEUTERING OF CATS</u>	1,730	1,602	2,072	1,937	<u>עיקור וסירוס חתולים</u>

SERVICES OF TEL-AVIV-YAFO
RELIGIOUS COUNCIL

16.6

שירותים דתיים של המועצה
הדתית לתל-אביב-יפו

(2015-2011)

DESCRIPTION	2015	2014	2013	2012	2011	פירוט
<u>RABBIS</u>						<u>רבנים</u>
FULLY OR PARTIALLY SALARIED	12	12	12	13	13	במשרה מלאה או חלקית
<u>MIKVAHS (RITUAL BATHS)</u>	18	18	19	18	18	<u>מקוואות</u>
<u>KOSHER SUPERVISION</u>						<u>פיקוח על הכשרות</u>
RESTAURANTS AND BUFFETS	650	630	600	600	520	מסעדות ומזנונים
MEAT PRODUCT FACTORIES, SHOPS AND RETAIL CHAINS	130	100	100	100	110	מפעלים, חנויות ורשתות שיווק למוצרי בשר
PASTRIES AND BAKERIES	93	85	80	71	63	קונדיטוריות ומאפיות
FOOD INDUSTRIES, FACTORIES AND SHOPS	80	95	94	94	77	תעשיות, מפעלים וחנויות מזון
HOTELS	22	22	22	21	20	בתי מלון
PUBLIC HALLS	20	20	18	17	20	אולמות ציבוריים
HOSPITALS	3	3	3	4	4	בתי חולים
NURSING HOMES	5	4	4	5	5	בתי אבות
CATERING	6	10	10	4	4	קייטרינג
YOUTH HOSTEL	2	2	2	2	2	אכסניות נוער
MOBILE BEVERAGE BAR	2	2	3	4	4	בר משקאות נייד
DAIRIES	2	2	2	2	2	מחלבות
KITCHENS OF INSTITUTES	3	3	3	5	6	מטבחי מוסדות

SERVICE CALLS RECEIVED BY THE 106
CALL CENTER (HOTLINE),
BY UNIT

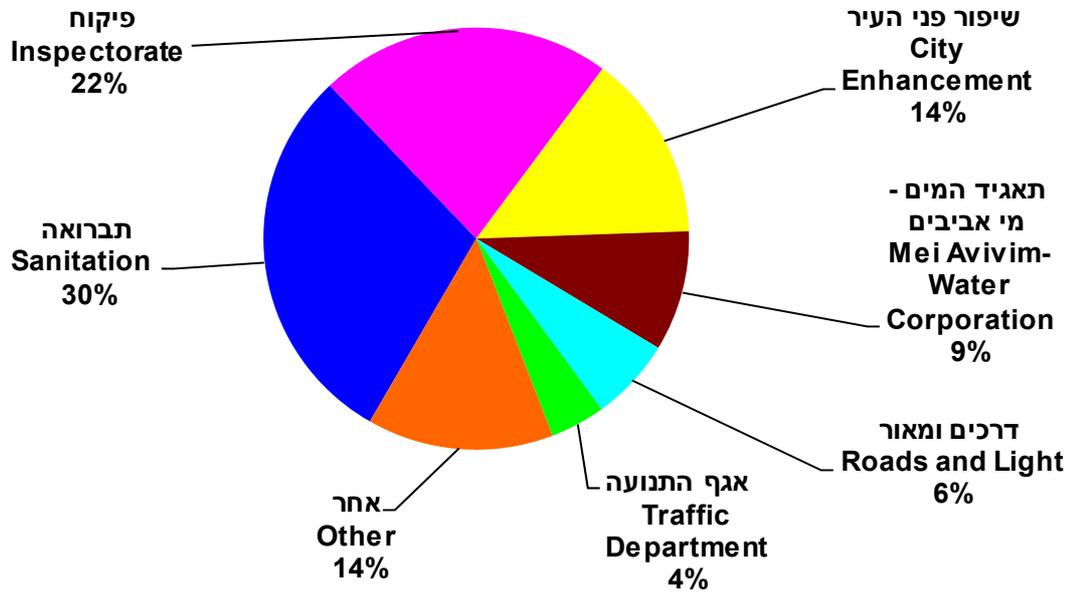
16.7

קריאות שירות שהתקבלו במוקד
שירות 106, לפי יחידה

(2015-2013)

UNIT	2015	2014	2013	יחידה
TOTAL	357,660	334,097	328,761	סה"כ
<u>OPERATION DIVISION</u>	<u>268,219</u>	<u>252,309</u>	<u>243,291</u>	<u>חטיבת התפעול</u>
SANITATION	105,820	96,364	90,006	תברואה
INSPECTORATE	79,396	74,483	79,295	פיקוח עירוני
CITY ENHANCEMENT	51,248	46,697	46,075	שיפור פני העיר
FIRE AND RESCUE	-	540	562	כיבוי אש
ENVIRONMENT PROTECTION AUTH.	1,349	1,874	2,458	הרשות לאיכות הסביבה
URBAN SECURITY UNIT	7,989	-	-	סל"ע
EMERGENCY SERVICES	661	2,527	351	שירותי חירום
QUARTERS AND NEIGHBOURHOODS	716	670	534	רבעים ושכונות
BEACHES	378	300	348	חופים
106 CALL CENTER	20,504	28,645	23,359	מוקד שירות 106
MOTOR UNIT	158	209	303	יחידת הרכב
<u>FINANCIAL DIVISION</u>	<u>227</u>	<u>194</u>	<u>228</u>	<u>מינהל הכספים</u>
SERVICE FEES AND TAX COLLECTION	149	148	137	גביית אגרות ודמי שירותים
PARKING	78	45	91	חנייה
<u>EDUCATION, CULTURE AND SPORTS DIVISION</u>	<u>2,020</u>	<u>1,491</u>	<u>1,673</u>	<u>מינהל החינוך, התרבות והספורט</u>
<u>SOCIAL SERVICES DIVISION</u>	<u>2,815</u>	<u>2,340</u>	<u>2,558</u>	<u>מינהל השירותים החברתיים</u>
<u>CONSTRUCTION AND INFRASTRUCTURE DIVISION</u>	<u>39,169</u>	<u>31,774</u>	<u>37,404</u>	<u>מינהל בנייה ותשתית</u>
ENGINEERING COORDINATION	1,193	909	930	תיאום הנדסי
INTEGRATED PROJECTS	415	215	173	פרוייקטים משולבים
TRAFFIC DEPARTMENT	14,985	13,091	16,487	אגף התנועה
ROADS AND LIGHT DEPARTMENT	22,576	17,559	19,814	אגף דרכים ומאור
<u>ENGINEERING DIVISION</u>	<u>7,110</u>	<u>6,854</u>	<u>7,098</u>	<u>מינהל ההנדסה</u>
CONSTRUCTION CONTROL	7,024	6,732	6,984	אגף רישוי ופיקוח על הבנייה
BUSINESS LICENSING	86	122	114	אגף רישוי עסקים
<u>MUNICIPAL CORPORATIONS</u>	<u>36,460</u>	<u>36,029</u>	<u>33,513</u>	<u>תאגידים עירוניים</u>
"MEI AVIVIM" WATER CORPORATION	32,951	34,506	32,266	תאגיד המים "מי אביבים"
OTHER MUNICIPAL CORPORATIONS	3,509	1,523	1,247	תאגידים עירוניים אחרים
<u>MUNICIPAL PROPERTIES DEPARTMENT</u>	<u>135</u>	<u>133</u>	<u>166</u>	<u>אגף נכסים</u>
PUBLIC APPEALS	31	45	138	פניות הציבור
<u>INFORMATION AND KNOWLEDGE MANAGEMENT ADMINISTRATION</u>	<u>702</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>מינהלת הידע העירוני</u>
<u>THE GOVERNANCE OF JAFFA</u>	<u>267</u>	<u>210</u>	<u>174</u>	<u>המישלמה ליפו</u>
<u>OTHER</u>	<u>505</u>	<u>2,718</u>	<u>2,518</u>	<u>אחר</u>

קריאות שירות שהתקבלו במוקד שירות 106, לפי יחידה (2015)
Service Calls Received by the 106 Call Center (Hotline), by Unit



COMPLAINTS TO THE OMBUDSMAN AGAINST TEL-AVIV-YAFO MUNICIPALITY

16.8

תלונות לנציב תלונות הציבור נגד עיריית תל-אביב-יפו

(2015-2005)

אחוז התלונות המוצדקות מאלו שהוכרעו לגופו של עניין PERCENTAGE OF JUSTIFIED COMPLAINTS OUT OF THOSE DECIDED ON THEIR MERITS	הסתיימו		הוגשו REGISTERED	שנה YEAR	
	מזה: הוכרעו לגופו של עניין THEREOF: DECIDED ON THEIR MERITS				סה"כ TOTAL
	מזה: נמצאו מוצדקות THEREOF: JUSTIFIED	סה"כ TOTAL			
16.0	17	106	174	2005	
35.5	49	138	236	2006	
31.3	41	131	244	2007	
23.9	22	92	168	2008	
19.8	21	106	221	2009	
13.0	12	92	228	2010	
14.4	19	132	257	2011	
15.6	15	96	235	2012	
13.0	9	69	161	2013	
22.1	17	77	161	2014	
14.8	12	81	186	2015	

PUBLIC APPEALS, BY UNIT

16.9

פניות הציבור, לפי יחידה

(2015-2012)

UNIT	2015	2014	2013	2012	יחידה
TOTAL	18,902	13,628	15,780	14,736	סה"כ
<u>CONSTRUCTION AND INFRASTRUCTURE DIVISION</u>	<u>1,123</u>	<u>2,175</u>	<u>2,058</u>	<u>1,930</u>	<u>מינהל בנייה ותשתית</u>
<u>ENGINEERING DIVISION</u>	<u>387</u>	<u>1,183</u>	<u>1,477</u>	<u>1,330</u>	<u>מינהל ההנדסה</u>
<u>FINANCIAL DIVISION</u>	<u>9,434</u>	<u>1,945</u>	<u>2,651</u>	<u>2,255</u>	<u>מינהל הכספים</u>
<u>EDUCATION, CULTURE AND SPORTS DIVISION</u>	<u>1,559</u>	<u>804</u>	<u>810</u>	<u>911</u>	<u>מינהל החינוך, התרבות והספורט</u>
<u>OPERATION DIVISION</u>	<u>4,744</u>	<u>4,790</u>	<u>5,662</u>	<u>4,792</u>	<u>חטיבת התפעול</u>
INSPECTORATE	1,457	1,586	1,806	1,752	פיקוח
SANITATION	2,132	1,319	1,269	1,172	תברואה
CITY ENHANCEMENT	634	1,184	1,255	1,121	שיפור פני עיר
QUARTERS AND NEIGHBOURHOODS	344	140	612	228	רבעים ושכונות
ENVIRONMENTAL PROTECTION	6	140	307	244	איכות הסביבה
OTHER	171	421	413	275	אחר
<u>JUDICIAL SERVICE</u>	<u>1,292</u>	<u>781</u>	<u>719</u>	<u>588</u>	<u>השירות המשפטי</u>
<u>SOCIAL SERVICES DIVISION</u>	<u>106</u>	<u>138</u>	<u>191</u>	<u>169</u>	<u>מינהל השירותים החברתיים</u>
<u>MUNICIPAL CORPORATIONS</u>	<u>216</u>	<u>1,673</u>	<u>1,482</u>	<u>1,176</u>	<u>תאגידים עירוניים</u>
<u>MISCELLANEOUS</u>	<u>41</u>	<u>139</u>	<u>730</u>	<u>1,585</u>	<u>שונות</u>

INSPECTIONS OF THE DEPARTMENT FOR ENVIRONMENTAL IMPROVEMENT

16.10

ביקורות של הרשות
לאיכות הסביבה

(2015-2014)

DESCRIPTION	2015	2014	פירוט
TOTAL	3,563	4,252	סה"כ
LICENSING AND PERMITS	2,138	2,028	רישוי והתרים
NOISE	866	1,531	רעש
AIR POLLUTION	508	584	זיהום אוויר
DANGEROUS MATERIALS	37	66	חומרים מסוכנים
OTHER	14	43	אחר

III. MUNICIPAL CORPORATIONS

16.11

III. תאגידי העירייה

(2014)

רווח/(הפסד) (אלפי ש"ח) PROFIT/(LOSS) (THOUSANDS NIS)	הכנסות (אלפי ש"ח) INCOME (THOUSANDS NIS)	אחוז בעלות של העירייה % OF OWNERSHIP BY MUNICIPALITY	סוג הבעלות TYPE OF OWNERSHIP	CODE FOR ENGLISH NAME ¹	תאגיד CORPORATION
					פיתוח עירוני
600	150,304	100	עירונית	1	עזרה ובצרון חברה לשיכון
(1,821)	3,424	50	עירונית מעורבת	2	החברה לפיתוח יפו העתיקה
7,213	123,206	100	עירונית	3	אחוזות החוף
(1,732)	352,766	50	עירונית ממשלתית	4	חברת נתיבי איילון
2,366	61,803	100	עירונית	5	הרשות לפיתוח כלכלי ת"א-יפו
(2,206)	47,159	100	עירונית ממשלתית	6	חלמיש
20,708	439,291	100	עירונית	7	מי אביבים תל-אביב-יפו
					פיתוח ותחזוקת חוף הים
9,085	45,024	50	עירונית ממשלתית	8	אתרים
13,749	47,643	1	ממשלתית	9	אוצר מפעלי ים
					תעשייה ומסחר
22,501	118,953	50	עירונית משותפת	10	עתידים חברה לתעשיות עתירות מדע
18,642	74,370	100	עירונית	11	מרכז הירידים והקונגרסים בישראל
					נופש, בילוי וספורט
(27,993)	9,733	100	עירונית	12	גני יהושע
(2,550)	11,643	50	עירונית משותפת	13	מרכז הספורט הלאומי ת"א
(4,375)	40,489	40	עירונית משותפת	14	המרכז הזואולוגי ת"א-ר"ג
125	6,648	100	עמותה	15	עיר עולם ותיירות
(23,111)	24,848	100	עירונית	16	היכלי הספורט ת"א-יפו
					אולמות בידור ותרבות
(5,678)	9,694	50	עירונית משותפת	17	היכל התרבות
(1,819)	2,056	50	עירונית ממשלתית	18	בניין הבימה
(6,719)	387	100	עירונית	19	בניין הקאמרי
12	93,740	0	נאמנות	20	נאמנות התיאטרון הקאמרי של ת"א
(14,621)	78,872	100	עירונית	21	מוזיאון תל-אביב לאמנות
(6,866)	32,570	100	עירונית	22	מוזיאון ארץ ישראל, ת"א
58	56,920	100	עמותה	23	בית ליסין
(1,144)	20,664	100	עמותה	24	הסינמטק
					חינוך
(688)	27,485	50	עירונית משותפת	25	בי"ס תיכון עירוני כ"ח
3,669	214,649	100	עירונית	26	יובל חינוך
					רווחה
569	4,501	67	מעורבת	27	מת"ש - מרכזי תעסוקה שיקומיים

1. FOR ENGLISH NAMES SEE PAGE 465.